



TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS E

PRIVACIDADEAMAZON SAÚDE

Este termo é um acordo de Associação GRATUITA vinculativo entre você e o CLUBE DE BENEFÍCIOS DA AMAZON SAÚDE, portanto, antes de aderir leia atentamente estes Termos de Uso.

O CLUBE DE BENEFÍCIOS DA AMAZON SAÚDE é uma plataforma digital que oferece inúmeros benefícios aos nossos associados com produtos diversos, próprios ou de parceiros, com vantagens exclusivas para nossos membros, por valores diferenciados e pacotes de benefícios diversos divulgados em nossa página de vendas.

I – CONDIÇÕES GERAIS DO CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE

I.I. Cadastro:

1. CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE é uma plataforma digital que pode ser acessada por meio do site WWW.AMAZONSAUDE.COM.BR ou site de afiliados e parceiros.

1.1. Perfil do Usuário: O CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE é destinado aos brasileiros natos ou naturalizados, residentes no Brasil ou nas áreas de atuação do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, estrangeiros residentes no Brasil com inscrição no Cadastro de Pessoa Física CPF.

1.1.1 Em caso de usuários inaptos ao uso do aplicativo por deficiência, ou menores de idade o responsável legal poderá assumir o perfil do paciente desde que com consentimento, a ser informado em campo específico.

1.2. Ao atender a esses requisitos e acessando o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, o Usuário manifesta plena aceitação em relação a todos os termos e consente cumprir todas as disposições ora estabelecidos, sendo certo que estes consistem no acordo integral (o “Acordo”) entre ele e o Clube Inteligente de Consumo CNJP 25.357.028/0001-01, com sede no Município de Porto Velho, Estado de Rondônia, na Av. Pinheiro Machado 2683, Porto Velho/RO detentora dos direitos sobre o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

1.3. Para o cadastro no CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, o Usuário deverá cadastrar em algum dos produtos disponíveis no Clube de benefícios da AMAZON SAÚDE, fornecer seus dados, criar um login e senha de acesso. As informações inseridas pelo Usuário são pessoais e protegidas pela legislação pertinente.

1.4. O Usuário se responsabiliza pela veracidade das informações fornecidas durante o cadastro e durante toda a utilização dos serviços do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, inclusive sobre as informações pertinentes dos seus dependentes.

1.5. Ao realizar o cadastro, o Usuário deverá optar por um dos planos constantes da tela inicial.

1.6. O nome de Usuário e a senha de acesso ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE são de uso exclusivo do Usuário, o qual se compromete a manter tais informações como confidenciais e, conseqüentemente, impedir que terceiros acessem o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE utilizando tais informações.

1.6.1. O Usuário deverá informar imediatamente à CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE em caso de extravio das informações, vazamento de dados pessoais ou de acesso de terceiros não autorizados, bem como sobre qualquer outra suspeita ou conhecimento acerca de possível falha de segurança do Site ou do aplicativo do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, por meio do contato no WWW.AMAZONSAUDE.COM.BR

1.7. Para uma experiência mais segura e autêntica, o Usuário deverá manter suas informações cadastrais fornecidas ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE sempre atualizadas, completas, fidedignas, exatas e verdadeiras, responsabilizando-se integralmente pelo conteúdo de tais informações.

1.8. É reservado exclusivamente ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE o direito de modificar este Acordo, portanto, é recomendado que o Usuário acompanhe as notificações enviadas por e-mail da Amazon Saúde.

1.9. É reservado exclusivamente ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE o direito de impedir o acesso do Usuário ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, a qualquer tempo e sem prévia notificação, provisória ou definitivamente, caso sejam violados os termos e condições do Acordo, outras instruções de uso presentes nas condições de uso do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE e/ou norma legal aplicável, sem prejuízo da responsabilidade cível e criminal do Usuário decorrente da respectiva violação. Da mesma forma, consiste em direito irrenunciável do Usuário cancelar o seu cadastramento nos termos elencados em tópico abaixo, a qualquer tempo e sem prejuízos.

I.II. Cadastro de afiliados

1.10. Os afiliados cadastrados poderão divulgar os links e vender os planos do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE ("Afiliado"). Toda venda realizada através da divulgação do Afiliado gerará uma comissão.

1.11. Para se cadastrar, o Afiliado deverá informar nome, e-mail, telefone e criar uma senha de acesso na área reservada para isso.

1.12. O Afiliado deverá copiar seu link exclusivo ("Link de Afiliado"), baixar os materiais de divulgação e, em seguida, poderá divulgar em suas redes sociais. Os links de venda dos Afiliados estarão disponíveis 24 horas por dia.

1.13. Através do seu *login*, o Afiliado terá acesso à sua carteira de comissões, quantidade de vendas feitas e materiais de divulgação.

1.13.1. Não será caracterizado vínculo empregatício entre o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE e o afiliado. Não havendo relação de subordinação, exclusividade ou metas fixas de venda.

1.14. O cancelamento poderá ser solicitado pelo próprio Usuário por meio do site WWW.AMAZONSAUDE.COM.BR.

1.15. O CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não tem carência e o cancelamento poderá ser solicitado a qualquer momento pelo Usuário.

1.16. Quando da solicitação de cancelamento pelo Usuário, o plano permanecerá vigente até a finalização do mês corrente, não cabendo devolução parcial dos valores pagos pelo período.

1.17. O Usuário que tiver solicitado o cancelamento, poderá reabilitar seu plano a qualquer momento, ficando sujeito ao pagamento do valor da mensalidade integral.

1.18. Findo o mês da solicitação de rescisão, a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não terá mais obrigações de fornecer acesso aos serviços e/ou produtos do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

1.19. Finda a relação entre Usuário e CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, os dados pessoais poderão ser descartados, nos termos da legislação pertinente e das condições de privacidade definidas neste Acordo, bem como seus referidos dados poderão ser anonimizados, para fins estatísticos.

I.III – Conteúdo do Aplicativo e serviços disponibilizados

1.20. O CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não tem por objeto a prestação de serviços médicos diretos e nem atuação no mercado de saúde privado como plano ou seguradora de saúde, nem em nenhum ramo de atuação dos seus parceiros comerciais, mas tão somente consiste em ferramenta de intermediação entre o Usuário e fornecedores de produtos e serviços nele cadastrados ou outros parceiros (em conjunto, os “Prestadores” ou, individualmente, o “Prestador”). A finalidade do produto, portanto, é de intermediar serviços permitindo que seus usuários acessem produtos diversos pelo CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

1.21. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, na qualidade de mera intermediadora de serviços, jamais será responsabilizada por quaisquer fatos ou atos resultantes de: erro médico, negligência médica, erros em exames envolvendo os serviços de saúde prestados, má qualidade de atendimento, insuficiência de informações, bem como danos de qualquer natureza causados por Prestadores, inclusive danos morais e lucros cessantes, até porque, não possui qualquer ingerência sobre o prontuário médico do usuário.

1.22. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE jamais será responsável perante o Usuário pelas informações e avaliações médicas constantes no CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE acerca dos Prestadores. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE apenas se compromete a enviar seus melhores esforços para credenciar Prestadores aptos a executar as atividades a que se propõem. Da mesma forma, jamais poderá ser

responsabilizado pelas consequências decorrentes do descumprimento das obrigações relacionadas às consultas agendadas por meio do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, incluindo cancelamento e atrasos.

1.23. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, poderá disponibilizar novos produtos, benefícios, facilidades e/ou serviços aos planos vigentes, bem como aos novos planos a serem vendidos, ou mudanças de Planos vigentes seja por mudança de fornecedores ou por força maior ficando as suas condições à exclusivo critério da CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. Sempre que o produto for alterado, será comunicado ao Usuário, por meio das informações disponibilizadas em seu cadastro, ou por meio de notificações do aplicativo ficando a critério do Usuário permanecer ou cancelar seu contrato com a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE . A comunicação será sempre via canais dentro do site ou Pagina do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE por isso o usuário deve se manter atento as notificações do sistema.

1.24. As prescrições médicas em consultas não presenciais serão assinadas por meio de certificado digital, atendendo as especificações da legislação pertinente. Todos os planos disponibilizados na plataforma do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, possuem vigência mensal, sendo renovados automaticamente até a solicitação de cancelamento pelo Usuário.

1.25. Todos os planos apresentarão uma quantidade determinada de atendimentos e retornos durante o mês de vigência, de acordo com o pacote adquirido, de forma que a utilização de atendimentos em quantidade superior ao contratado, poderá estar sujeito à cobranças adicionais, de acordo com os valores descritos no momento da contratação.

I.IV – Utilização do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE pelo Usuário

1.26. O Usuário concorda e reconhece que, pelos mais diversos fatores, e principalmente por se tratar de um ambiente eletrônico e virtual condicionado ao pleno acesso à Internet por parte do Usuário e dos Prestadores, o Site ou o aplicativo do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá apresentar falhas, defeitos, incorreções e/ou interrupções, razão pela qual a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não garante o pleno funcionamento e a plena disponibilidade do site, não se responsabilizando por eventuais danos causados ao usuário em decorrência de tal circunstância, seja de que natureza for, inclusive danos decorrentes de eventual cancelamento de consultas por falhas do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE tão somente se compromete a envidar seus melhores esforços para sanar qualquer anormalidade no funcionamento do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE dentro da menor brevidade possível.

1.27. O Usuário é exclusivamente responsável, perante a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE e/ou terceiros, por todas as práticas diretas e indiretas envolvendo o uso do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

1.28. Entre os benefícios dos serviços estão o acesso aprimorado à saúde e conveniência. No entanto, podem existir os seguintes riscos a:

1.28.1 Em casos raros, as informações transmitidas podem ser insuficientes para a tomada de decisões na área da saúde.

1.28.2 Interrupções podem ocorrer devido a falhas do equipamento eletrônico ou conexão à internet. Se isso acontecer, o Usuário poderá ser contatado por telefone ou outro meio de comunicação.

1.28.2 Em casos raros, a falta de acesso a todos os seus registros de saúde poderá resultar em interações medicamentosas adversas ou outros erros.

II - PAGAMENTO PELOS SERVIÇOS CONTRATADOS

2.1. O Usuário pagará um valor mensal, correspondente ao plano contratado no ato do cadastro e poderá ter acesso aos serviços contratados de acordo com seus manuais de uso disponíveis na área do cliente.

2.2. Os pagamentos serão realizados por meio de cartão de crédito cadastrado pelo Usuário, PIX ou boleto.

2.3. A cobrança será feita mensalmente até que o Usuário solicite o cancelamento.

2.4. Na ocorrência de solicitação de cancelamento, o plano contratado permanecerá vigente até a finalização efetiva do mês corrente.

2.5. Ocorrendo a desistência de contratação, no período de até 07(sete) dias, os valores cobrados até então serão estornados no mesmo cartão que originou o pagamento ou conta do próprio usuário. O prazo de estorno dependerá da bandeira do cartão. A aprovação será válida caso o Usuário não tenha utilizado o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

2.6. Eventuais produtos e serviços adicionais ao plano vigente e que, por ventura, vierem a ser contratados pelo Usuário, serão cobrados no mesmo meio de cobrança cadastrado.

2.7. Se o pagamento não for aprovado pelo meio escolhido de cobrança, o plano será suspenso até o efetivo adimplemento da mensalidade e cancelado após 30 dias de inadimplência.

2.8. Não será possível atendimento ou utilização de quaisquer soluções e/ou serviços aos Usuários que estiverem com mensalidade pendente de pagamento.

2.9. O Usuário deverá comunicar imediatamente a hipótese de bloqueio ou cancelamento do cartão de crédito, atualizando seus dados cadastrais por meio do site ou aplicativo do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

2.10. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE se reserva ao direito de apurar a veracidade dos seus dados para eventuais transações financeiras por meio de pesquisas e sistemas anti-fraude, bem como poderá negar o pagamento em casos de suspeita de autenticidade da transação ou de identidade.

2.11. O Usuário poderá cancelar o contrato com a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE mediante comunicação prévia de 60 dias sem ônus.

III - PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. O Usuário concorda que todo o conteúdo e todas as funcionalidades disponíveis no CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE são, e continuarão sendo, de propriedade exclusiva da CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, seus anunciantes, parceiros e/ou licenciados, e que os mesmos se encontram protegidos como direitos autorais, marcas, segredos comerciais e outros direitos referentes a propriedade intelectual e/ou industrial previstos na Legislação Brasileira.

3.2. O conteúdo do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, incluindo software, textos, design, imagens, áudio e/ou vídeos, não poderá ser distribuído, reproduzido, modificado, alterado, transmitido, reutilizado ou reenviado a terceiros pelo Usuário, sendo titular ou dependente, seja para qual finalidade for, sem a prévia e expressa autorização do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE por escrito.

IV. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

Definições:

4.1. DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define "dado pessoal" como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia e etc., ou seja, dados cadastrais.

4.2. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS ("Dados de saúde"): Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4.3. ANONIMIZAÇÃO: uma técnica de processamento de dados que remove ou modifica informações que possam identificar uma pessoa.

4.4. USUÁRIO: pessoa física que interaja com a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplo: cadastramento e acesso na plataforma CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

4.4. COOKIE: são arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação. Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

4.5. COOKIES PERSISTENTES: permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

4.6. COOKIES DE SESSÃO: expiram quando o usuário fecha o navegador.

4.7. CONSENTIMENTO: constante nos termos de uso. Trata-se de aceite favorável ao tratamento dos dados pessoais para finalidades determinadas neste Acordo.

4.8 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: significa qualquer operação realizada com dados pessoais.

IV.I Coleta de dados pessoais:

4.9. A coleta de dados pessoais cadastrais é necessária para que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE ofereça serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos Usuários, bem como para personalizar serviços, fazendo com que sua experiência na plataforma CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE seja a mais autêntica e satisfatória possível.

4.10. O Termo de Consentimento e Uso permite que a plataforma CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE tenha acesso aos dados pessoais do Usuário, seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias.

4.11. A utilização de todo do site e aplicativo do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, não implica necessariamente a disponibilização de dados pessoais sensíveis. No entanto, se o usuário iniciar o contato com um profissional de saúde, seus dados pessoais sensíveis serão coletados por meio de outra plataforma certificada em Compliance e segurança da informação, sem que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE possua qualquer contato com referidos dados pessoais sensíveis.

4.12. O Afiliado não terá acesso aos dados sensíveis do Usuário, à quem vendeu o plano do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. Os dados serão imputados diretamente na Plataforma pelo Usuário no link de venda do Afiliado.

IV.II Tratamento de dados pessoais:

4.13. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais cadastrais e financeiros, para garantir que o Usuário esteja ativo no plano de serviços contrato.

4.14. Os dados pessoais cadastrais e financeiros dos seus Usuários coletados são tratados internamente pela CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. No entanto, ao iniciar a sua consulta, a inclusão dos dados pessoais sensíveis, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão coletados por meio de outra plataforma PCI - Compliance, sem que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE possua qualquer contato com referidos dados pessoais sensíveis.

4.15. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, pelo tempo suficiente para cumprimento do presente acordo, bem como, para que o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE possa disponibilizar novos produtos.

IV.III Compartilhamento de dados pessoais:

4.16. Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos da CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

4.17. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá, ainda, transmitir os seus dados pessoais a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para a execução do Acordo.

4.18. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá transmitir dados pessoais dos Usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

4.19. Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais utilizaremos a criptografia de todas as informações trocadas via internet.

IV.IV Proteção de Dados Pessoais

4.20. Os dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de litígio pendente, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da decisão.

4.21. Adicionalmente, a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE afirma que manterão em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais de seus Usuários. Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Usuário deverá programar medidas de segurança adequadas para a navegação no website.

IV.V Uso de Cookies:

4.22. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE recebe e armazena dados pessoais dos seus usuários mediante a utilização de cookies.

4.23. A maioria dos programas de navegação está definida para aceitar cookies automaticamente, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os cookies, ou para indicar quando um cookie será enviado. Quando o cookie é aceito, em uma próxima visita ao website do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, o servidor de Internet reconhecerá o computador ou dispositivo Saúde do usuário.

4.24. O website utiliza cookies persistentes e de sessão. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador de Internet do usuário.

4.25. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE utiliza os Cookies com a finalidade publicitária, para lhe mostrar publicidade e outros produtos exclusivamente relacionada com o seu perfil de navegação, bem como para análise estatística de navegação, para melhorar sua experiencia conosco.

IV.VI Termos Gerais:

4.26. Através de seu website e aplicativo, o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá disponibilizar conexão para websites de terceiros, os quais estão sujeitos a Políticas de Privacidade independentes. Esta Política de Privacidade de dados e Uso de cookies não se aplica a tais websites e não nos responsabilizamos pela forma como os dados dos usuários são tratados por parte dos referidos terceiros.

4.27. Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá acionar o DPO através do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. O usuário tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados conforme previsto em lei.

V. TERMO DE CONSENTIMENTO E USO DE INFORMAÇÕES DIRIGIDAS AO USUÁRIO

5.1. A Empresa CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE está disponibilizando uma solução denominada CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, a qual consiste em uma plataforma digital que viabiliza realização de assistência médica com profissionais de saúde independentes, cumprindo as leis federais de privacidade e segurança de saúde, como Lei de Proteção de Dados e Código de Ética Médica, protegendo de forma ética e segura todas as informações. Além disso, dados que o usuário fornece ao seu profissional de saúde durante uma consulta médica são legalmente confidenciais, exceto para as exceções previstas em lei.

5.2. O Usuário concorda e reconhece que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá armazenar informações e dados relacionados à sua identidade que forem necessários para o seu cadastramento e processamento de pagamento, bem como para a realização das atividades próprias do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, tais como: endereço de e-mail, endereços de IP, informações de data e horário de acesso, dentre outros (os “Dados Pessoais”). Após o cadastro na plataforma digital do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE vai permitir que o acesso on-line das suas informações médicas sejam recebidas apenas pelos profissionais de saúde vinculados a plataforma, por meio de chave digital – token de acesso, compartilhada entre você e o profissional de saúde.

5.3. As informações relacionadas aos cuidados do Usuário, incluindo anotações clínicas e registros médicos, são armazenadas em servidores seguros e criptografados, mantidos pela CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

5.4. Portanto, ao iniciar a utilização da plataforma do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, fica autorizado o compartilhamento dos seus dados pessoais sensíveis com os profissionais de saúde. As informações e arquivos médicos poderão ser compartilhados com profissionais da saúde para fins de auditoria, quando necessário.

5.5. Caso você possua objeções quanto ao compartilhamento de seus dados às equipes médicas e profissionais envolvidos na prestação de serviços, deverá imediatamente comunicar aos canais de atendimento do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

5.6. A disponibilidade de uso da ferramenta em sua totalidade dependerá da compra da mesma para continuidade de utilização de seus dados. Contudo as informações gerais de atendimento de saúde estarão asseguradas e poderão sempre ser acessadas pelo usuário paciente.

5.7. Você autoriza que seus dados cadastrais fiquem armazenados no banco de dados da CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, pelo tempo suficiente para cumprimento do presente acordo, bem como, para que o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE possa disponibilizar novos produtos, benefícios, facilidades e/ou serviços aos planos vigentes, e, ainda, novos planos e seguros de outros segmentos, como por exemplo: descontos em farmácias parceiras, produto de seguros diversos, assistência técnica, capitalização, dentre outros, mesmo após a solicitação de cancelamento, desde que não haja a revogação expressa do seu consentimento no ato do cancelamento.

5.8. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE utilizará seus dados pessoais cadastrais e financeiros apenas para operacionalizar a sua manutenção na plataforma CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, de acordo com o plano escolhido, podendo, para tal fim, compartilhar tais informações com empresas terceirizadas e/ou instituições financeiras, de acordo com a legislação de privacidade vigente.

5.9. Quando o produto for alterado, o Usuário poderá ser comunicado, por meio das informações disponibilizadas em seu cadastro, ou por meio de notificações do aplicativo.

5.10. Certifique-se do seu cadastro está correto na plataforma CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE para a autorização de integração de informações. Caso você esqueça seu login ou sua senha, veja o guia de redefinição de senha fornecido pela plataforma.

5.11. Você somente terá acesso às informações se informar corretamente o seu login e senha. Sendo que, para tanto, você deverá fornecer dados pessoais que estarão protegidos no banco de dados do sistema. Tais informações serão exigidas de você caso queira alterar a sua senha, como medida de segurança. A senha é a sua segurança de sigilo das informações constantes em seu prontuário.

5.12. Recomendamos que não forneça sua senha para outras pessoas, mesmo que sejam da família ou profissionais que o atenda.

5.13. Para sua segurança, você poderá trocar periodicamente sua senha.

5.14. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não se responsabilizará pelo acesso as informações de seu prontuário caso você entregue a senha para terceiro. Não encaminhe suas informações obtidas no sistema para terceiros.

5.15. Caso a sua senha seja violada de alguma forma, você deverá solicitar imediatamente a troca da senha através do link “Esqueci minha senha”, e proceder conforme o descrito no item acima deste termo.

5.16. Após logado no sistema, fica desde já autorizado acesso dos profissionais de saúde ao seu prontuário em atendimento ou demais dados relacionados a sua consulta.

5.17. A autorização poderá ser cancelada a qualquer tempo. Para tanto, você deverá primeiro acessar o sistema via internet, autenticar-se e efetuar o cancelamento, e, ato contínuo, por meio do link disponível, solicitar a exclusão de seus dados pessoais do banco de dados da CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE. Caso você não possua interesse que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE mantenha seus dados cadastrais na plataforma do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, deverá revogar expressamente o consentimento ao presente Acordo.

5.18. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não se responsabiliza por uso mal intencionado da ferramenta como por exemplo falsidade ideológica, estelionato, entre outros crimes. Se identificado um crime, a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá denunciar a conduta a órgãos responsáveis para tomada de conduta.

5.19. A CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não se responsabiliza pela conduta dos profissionais de saúde cadastrados na ferramenta. Os mesmos, ao utilizarem essa ferramenta, concordam em seguir o código de conduta ética específico de sua profissão, assumindo inteira responsabilidade por suas respectivas condutas do ponto de vista ético, civil e penal.

5.20. Declaro que estou ciente das condições e termos acima estabelecidos, e autorizo a disponibilização de minhas informações de prontuário com o meu credenciamento para o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.

5.21. Também declaro que estou ciente que a guarda e preservação da senha é de minha inteira responsabilidade e que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não têm como identificar se a senha fornecida está sendo utilizada por mim ou por terceiro por mim autorizado.

5.22. Declaro que fui devidamente orientado a entrar em contato em contato com os dados no item 6.4 para esclarecimentos de dúvidas sobre o acesso das minhas informações via CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, emissão e troca de senha, além de outras informações relacionadas.

5.23. Autorizo a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE a disponibilizar para meu uso exclusivo e de forma eletrônica, através do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, minhas informações constantes em prontuário para que eu realize atendimento em toda a rede de profissionais de saúde disponíveis na plataforma. Para tanto, solicito a emissão de login e senha. (autorização eletrônica).

VI – DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Todos os Profissionais de Saúde de plataformas e empresas parceiras do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE possuem licenças profissionais emitidas pelos respectivos conselhos profissionais nos estados em que atuam. Todos os médicos têm diplomas em medicina e passaram por um treinamento de protocolo e padronização de atendimento. O Usuário pode relatar uma queixa relacionada aos cuidados prestados por um profissional de saúde entrando em contato com o SAC ou Ouvidoria através do www.CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE.com.br

6.2. O Usuário compreende que ao aceitar estes Termos de Uso e / ou quaisquer outros formulários apresentados no Aplicativo/Site, concorda com os as condições e que tal ação constitui uma assinatura legal. O Usuário concorda que a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá enviar qualquer aviso, seja de privacidade ou não, divulgações ou comunicações relativas aos Serviços através de meios eletrônicos, incluindo mas não limitados a: (1) por e-mail, usando o endereço que o Usuário forneceu durante o registro, (2) mensagem de texto de serviço de mensagens curtas (" SMS ") para o número de celular que o Usuário forneceu durante o registro, (3) enviar notificações em seu dispositivo Saúde ou (4) publicar as Comunicações no Site. A entrega de qualquer Comunicados por parte do CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE é efetiva quando enviada pela CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE pelos meios citados neste documento e independentemente do Usuário ler o comunicado quando o receber. O Usuário pode retirar seu consentimento para receber Comunicações desativando sua Conta. O Usuário pode cancelar futuras Comunicações por meio de mensagem de texto SMS entrando em contato pelos de contato com o Usuário

6.3. Se qualquer disposição deste Acordo for considerada por um tribunal competente como inválida, ilegal ou inexecutável por qualquer motivo, tal disposição deverá ser eliminada ou limitada a uma extensão mínima tal que as disposições restantes dos Termos de Uso continuarão em pleno vigor e efeito.

6.4. O Usuário poderá contatar a CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE para tratar de questões referentes ao CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE, dados pessoais, incluindo dúvidas, reclamações e sugestões, por meio dos seguintes contatos abaixo. Qualquer comunicação dessa natureza será examinada e as respostas, quando adequadas, serão enviadas o quanto antes.

Fale Conosco – WWW.AMAZONSAUDE.COM.BR

6.5. As partes contratantes elegem o foro da Comarca de Porto Velho/RO, para a resolução de quaisquer controvérsias oriundas deste Acordo, renunciando a todo e qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

6.6. Ao aceitar este Acordo, o Usuário, ainda, reconhece que entende e concorda com os seguintes termos:

6.6.1. Os profissionais de saúde dos produtos disponibilizados pelo CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE não podem compartilhar os registros de saúde do Usuário com outros profissionais de saúde. Isso pode incluir informações relacionadas a testes genéticos, abuso de substâncias, saúde

mental, doenças transmissíveis e outras condições de saúde, sujeitas às limitações legais.

- 6.6.2. É possível que alguns serviços clínicos não sejam apropriados para algumas ou todas as necessidades de tratamento do Usuário, hipótese em que o CLUBE DE BENEFÍCIOS AMAZON SAÚDE poderá optar por não fornecer serviços clínicos para este Usuário através do Aplicativo/Site.
- 6.6.3. O Usuário atesta que tem autoridade legal para atuar como guardião ou representante pessoal de todas as crianças registradas em sua conta.
- 6.6.4. Nenhum diagnóstico pode ser considerado exato, imutável ou garantido.
- 6.6.5. Condições Gerais dos produtos adquiridos e guia de utilização estarão disponíveis na área de membros na área de contratos.

ACEITE DO USUÁRIO